

Estudios de caso de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables



Criterios de calidad para la publicación en el sitio web

El estudio de caso es una herramienta metodológica descriptiva que se utiliza para estudiar algo específico dentro de un fenómeno más complejo.

Los estudios de caso que envíen los miembros de la Red Global no deben abarcar todo el trabajo que la institución está realizando en el marco de su compromiso con los objetivos de la Agenda Global ni ser una descripción de un plan de trabajo: debe estar **acotado** a un determinado tiempo y espacio, además de estar relacionado con los **objetivos específicos** que su institución se ha propuesto alcanzar al implementar un conjunto de **acciones determinadas**.

Los estudios de caso elaborados por los miembros de la Red Global deben estar realizados [en este formato \(descargar aquí la plantilla\)](#) y deben incluir:

- **El problema inicial:** describir brevemente el problema que se abordó y en qué objetivo de la Agenda Global se enmarca, además de la situación inicial en la que se encontraba su institución cuando comenzó a trabajar (el punto de partida). Por ejemplo, puede incluir información sobre el impacto ambiental que generaba una determinada práctica, los costos que implicaba y los riesgos que presentaba para la seguridad de los trabajadores, los pacientes y la comunidad.
 - **Aclaración:** en algunos casos, la situación abordada puede no ser necesariamente un problema o algo negativo, sino que puede tratarse de una iniciativa adoptada por la institución para mejorar la calidad de vida de las personas, fortalecer las políticas de salud ambiental, asegurar la protección del ambiente, etc.
- **La estrategia seleccionada para abordarlo:** se debe proporcionar una descripción detallada de la estrategia elegida para abordar el "problema". Por favor, incluya cómo ha sido el proceso de decisión previo a la implementación de esta estrategia, por qué decidió implementarla y cuáles fueron los factores involucrados en esa elección.
- **El proceso de implementación:** breve descripción acerca de la manera en que la intervención se llevó a cabo dentro de su institución. Por favor, incluya cómo se constituyó el equipo de trabajo, cómo se dividieron las tareas, qué factores contribuyeron a que la experiencia se pudiera llevar adelante, cómo fue el proceso de toma de decisiones. Además, explique si fue necesario capacitar al personal o realizar cambios en las instalaciones o el equipamiento del hospital, qué servicios estuvieron involucrados en su implementación, si realizó programas piloto antes de la implementación efectiva de la

intervención, qué cambios culturales u organizacionales fueron necesarios, etc. También, por favor detalle cuándo el proceso y/o la estrategia fue implementado/a, con qué frecuencia se revisa o se modifica, y si aún está realizando capacitaciones para el personal.

- o **Aclaración:** recuerde que no debe abarcar todo el trabajo que su institución está realizando en el marco de los objetivos de la Agenda Global ni ser una descripción de un plan de trabajo.
- **Los desafíos y lecciones aprendidas:** cuáles fueron los desafíos que experimentó durante este período de trabajo, así como las lecciones aprendidas. Además, mencione cuáles fueron las dificultades o barreras que debió sortear para implementar sus objetivos específicos y cuáles fueron las estrategias que le permitieron superarlos. ¿Puede describir alguna experiencia que resulte útil para que otros hospitales del mundo puedan cumplir con objetivos específicos similares de una manera más eficiente?
- **Los próximos pasos:** ¿Va a continuar trabajando con este objetivo de la Agenda Global durante el año próximo? Si es así, ¿cuáles serán sus objetivos específicos para el próximo año? ¿Qué acciones buscará implementar? Descríbalos brevemente.

A su vez, es importante tener en cuenta las siguientes **recomendaciones de estilo** para que su estudio de caso sea aprobado y publicado en el sitio web:

Texto:

- o Utilice siempre la plantilla para estudios de caso que se puede [descargar aquí](#) y respete la estructura allí descrita.
- o Aplique la tipografía allí utilizada (Calibri 11).
- o Incluya el nombre completo de la institución.
- o Revise la ortografía, puntuación, acentuación de palabras, uso de mayúsculas y coherencia textual.
- o Si incluye información sobre costo en moneda local de su país, deben incluir también su equivalencia en USD (dólares estadounidenses) y poner en nota al pie la fecha del tipo de cambio que está considerando.
- o Las unidades de medida deben ser las mismas a lo largo de todo el documento (litros o metros cúbicos, toneladas o kilos, megawatts o kilowatts) para ayudar a la comprensión. Si por algún motivo utiliza galones, agregue la equivalencia en litros.
- o Utilice subíndice (CO₂) y superíndice (m²), según corresponda. No usar otras opciones incorrectas (como CO2 ni m2).
- o No escriba en primera persona, salvo que sea una cita textual.
- o Evite redundancias y repeticiones de términos. Utilice sinónimos.
- o Tenga en cuenta el uso de los siguientes términos para unificar conceptos: residuos de riesgo biológico (en lugar de bioinfecciosos o infecciosos); ambiente o ambiental (en lugar de medio ambiente o medioambiental).

Gráficos:

- o El objetivo de incluir un gráfico es clarificar la información dada por el texto, además de ayudar a visualizar mejor el cambio logrado. Antes de elaborar un gráfico, analice si permite comprender mejor el texto. Si no cumple este objetivo, no lo incluya.
- o Incluya títulos descriptivos en cada diagrama y/o gráfico. Además, enumérelos según el orden en que aparecen en el texto.
- o No incluya gráficos con valores absolutos/brutos, ya que no son indicadores. Sólo incluya gráficos a partir de indicadores o para mostrar porcentajes. Por ejemplo: kWh totales por año NO es un indicador (pero sí kWh totales de energía consumida por m² por año).
- o Si se trata de un caso de sustancias químicas, le sugerimos incluir gráficos que muestren inversiones o indicadores cualitativos, o realizar un cuadro para destacar que hubo un recambio de una sustancia priorizada.
- o No incluya gráficos con demasiada información (usar una o dos variables es suficiente).

Imágenes:

- o Las imágenes deben mostrar lo que se describe en el texto.
- o Incluya un epígrafe descriptivo y la numeración correspondiente en cada imagen o fotografía.
- o Utilice imágenes en alta resolución. Si son fotos sacadas con un celular, deben tener al menos 12 MP (megapíxeles) de resolución. Si son fotografías profesionales (institucionales, por ejemplo), es ideal que sean de 300 DPI (240 DPI como mínimo).
- o Además de incluir las imágenes en el documento en Word, adjúntelas en alta resolución cuando envíe el caso por correo electrónico. Utilice el siguiente formato como nombre del archivo: HospitalXX_01.jpg (nombre de su institución + número de imagen).

Por último, enumeramos un listado de **temas prioritarios** para la elaboración de estudios de caso:

- o Reemplazo de sustancias químicas priorizadas: óxido de etileno; amalgamas de mercurio o sustitución total del mercurio; desinfectantes libres de cloro, libres de antimicrobiales, libres de formaldehidos; sustitución de PVC, ftalatos, Bisfenol A, retardantes de llama, entre otros.
- o Gases de efecto invernadero: utilización de refrigerantes con bajo potencial de calentamiento; recambio de sustancias que dañan la capa de ozono; gases anestésicos, con énfasis en reemplazo de óxido nitroso; cambios de combustibles en calderas y/o vehículos.
- o Cambio climático: adaptación a emergencias, inversiones en mitigación, capacitación del personal para desastres, monitoreo de enfermedades vinculadas con el cambio

climático, trabajo en calidad del aire y salud, liderazgo a nivel comunitario, experiencia en manejo de desastres.

- o Compras sostenibles: herramientas para la toma de decisiones en compras, sistema de gestión (herramientas, normativa interna), aplicación de compras en servicios puntuales donde puedan demostrar sustituciones de químicos prioritarios, ahorro de energía, reducción de emisiones, ahorros en dinero, menor generación de residuos, sustitución de la incineración.
- o Alimentos: carnes libres de antibióticos; priorización de productores locales; compra de alimentos orgánicos o agroecológicos; eliminación de venta de fritos, azúcares o alimentos procesados en general; implementación de días sin carne; compostaje de porcentaje significativo de la cantidad de residuos generados por alimentación; no uso de materiales descartables para servir alimentos; utilización de biberones reutilizables.
- o Residuos: indicador kg/cama/día menor a 1,5 kg/cama/día, sistemas de reciclaje y compostaje/lombricultura avanzados y con resultados visibles por encima del 20%-30% de la generación total de residuos, sustitución de incineración, priorización de materiales reusables que demuestren menor generación de residuos (peligrosos o no peligrosos).
- o Energía: estrategias que permitan ver mejoras en eficiencia por cama y paciente, cambios en combustibles o fuentes de energía, sistemas pasivos de ventilación, auditorías energéticas, reducción y compensación de huella de carbono.

Luego de haber realizado el estudio de caso, siguiendo los criterios de calidad enumerados y [utilizando esta plantilla](#), envíelo a redglobal@saludsindanio.org

Una vez recibidos, los casos enviados serán revisados y se evaluará si cumplen con los criterios de calidad establecidos para su publicación en el sitio web de la Red Global: www.hospitalesporlasaludambiental.org

Si su caso es seleccionado para su publicación, le enviaremos un mensaje con el enlace. En caso de no cumplir con los criterios para ser publicado, también le enviaremos un mensaje de notificación.

Para acceder al listado de estudios de caso publicados, [haga clic aquí](#).

Ante cualquier duda, escriba a huella@saludsindano.org