



## **Informe de avance en compras sostenibles de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en América Latina y el Caribe**



**2023**

### **Equipo regional de Salud sin Daño en América Latina**

- o Carolina Gil Posse, directora de programas y comunicaciones
- o Jaquelina Tapia, gerenta técnica de programas
- o Andrea Hurtado Epstein, gerenta del programa de cambio climático
- o Claudia Lorena Paz Giraldo, facilitadora técnica de proyectos
- o Diego Peluffo, especialista en comunicación

### **Elaboración del informe de avance en compras sostenibles - Edición 2023**

- o Bibi Pauline Escobar Barragán - Consultora técnica de proyectos

**Fecha de publicación: octubre de 2024**

**Está permitida la libre distribución de este documento con la correspondiente referencia.**

---



2023

## Índice

### Introducción

#### El hito de las compras sostenibles en salud

#### Funcionamiento de la herramienta de monitoreo de compras sostenibles en salud

#### Resultados de la implementación de la herramienta de monitoreo de compras sostenibles

##### Avances por sección

Compromiso del trabajo en compras sostenibles

Lista de oportunidades de compra de alto impacto

Capacitación y comunicación

Procedimientos operativos estandarizados

Contrataciones centralizadas y articulación con proveedores

Seguimiento y monitoreo

Elaboración de informes

#### Iniciativas de compras sostenibles en la región

#### Conclusiones

## Introducción

Salud sin Daño presenta el cuarto informe de avance del objetivo compras sostenibles de la [Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables](#), confeccionado en base a los reportes realizados a través de la *herramienta de monitoreo de compras sostenibles* de la plataforma [Conectad@s](#) en 2022 y 2023.

El presente informe tiene como objetivo identificar las fortalezas de los miembros de la Red en cada una de las etapas de la implementación de la herramienta y así observar las oportunidades de mejora en el desarrollo de sus propios programas de compras sostenibles.

## El hito de las compras sostenibles en salud

Sin lugar a dudas, el proyecto *Compras sostenibles en salud (SHiPP, por sus siglas en inglés)*<sup>1</sup>, ha promovido la institucionalización de políticas y estrategias dentro de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, a partir del establecimiento de un marco sólido para la sostenibilidad en las adquisiciones de servicios y productos de salud.

El trabajo realizado por el equipo de Salud sin Daño en América Latina ha sido un precedente significativo para las compras sostenibles de los miembros de la Red Global en la región. Entre los logros destacados se encuentra el lanzamiento del primer formulario de reporte en compras sostenibles en 2019, realizado como parte del programa [Menos huella, más salud](#). Esta iniciativa permitió comenzar a monitorear las acciones para adquisiciones sostenibles, estructurar indicadores y conocer el desempeño de distintos establecimientos mediante ejemplos prácticos y estudios de caso, recopilados en las ediciones anuales del informe [Hospitales que curan el planeta](#).

Este hito permitió también desarrollar recursos y herramientas puestas a disposición de todos los miembros de la Red, tales como el *Índice de Compras Sostenibles (Sustainable Procurement Index for Health, SPIH, por sus siglas en inglés)*<sup>2</sup>, la [Guía para la gestión de compras sostenibles en salud](#) y la [herramienta de monitoreo de compras sostenibles](#), sin dejar de mencionar los talleres y capacitaciones en modalidades presenciales, virtuales e híbridas que se realizaron a lo largo del proyecto SHiPP.

Como se señaló en el informe anterior<sup>3</sup>, gracias a las convocatorias de los premios *Menos huella, más salud*, se recibieron más de 150 reportes de establecimientos de

<sup>1</sup> Iniciativa desarrollada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en colaboración con Salud sin Daño, y financiada por la Agencia Sueca de Desarrollo Internacional.

<sup>2</sup> Ahora disponible en español en [este enlace](#).

<sup>3</sup> Ingrese [aquí](#) para conocer las ediciones anteriores de los informes de avance en compras sostenibles.

salud de Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Nicaragua y Perú, con los cuales fue posible observar avances en la disminución de la brecha de género en la toma de decisiones sobre adquisiciones de bienes y servicios, la implementación de métodos para el monitoreo de las compras sostenibles y la aplicación de criterios de sostenibilidad, especialmente en los objetivos de alimentos y residuos.

Tras el lanzamiento de la *herramienta de monitoreo de compras sostenibles* en julio de 2022, los sistemas de salud y hospitales han empezado a desarrollar el diagnóstico de sus programas de compras sostenibles e incluso a establecer líneas de base sobre las cuales medir el progreso, particularmente aquellos que postularon a los premios *Menos huella, más salud* en su edición 2023.

## Funcionamiento de la herramienta de monitoreo de compras sostenibles en salud

La *herramienta de monitoreo de compras sostenibles* (también conocida como “Herramienta de autodiagnóstico del sector salud”), fue diseñada a partir de los 10 elementos de un programa de compras sostenibles de primer nivel y del [Anexo 2 de la Guía para la gestión de compras sostenibles en salud](#)<sup>4</sup> con el fin de facilitar la transición a prácticas de compras sostenibles en el sector de la salud.

La herramienta en línea permite a los establecimientos de salud miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, evaluar, hacer seguimiento, comparar entre prácticas e identificar áreas prioritarias de acción en su programa de compras sostenibles.

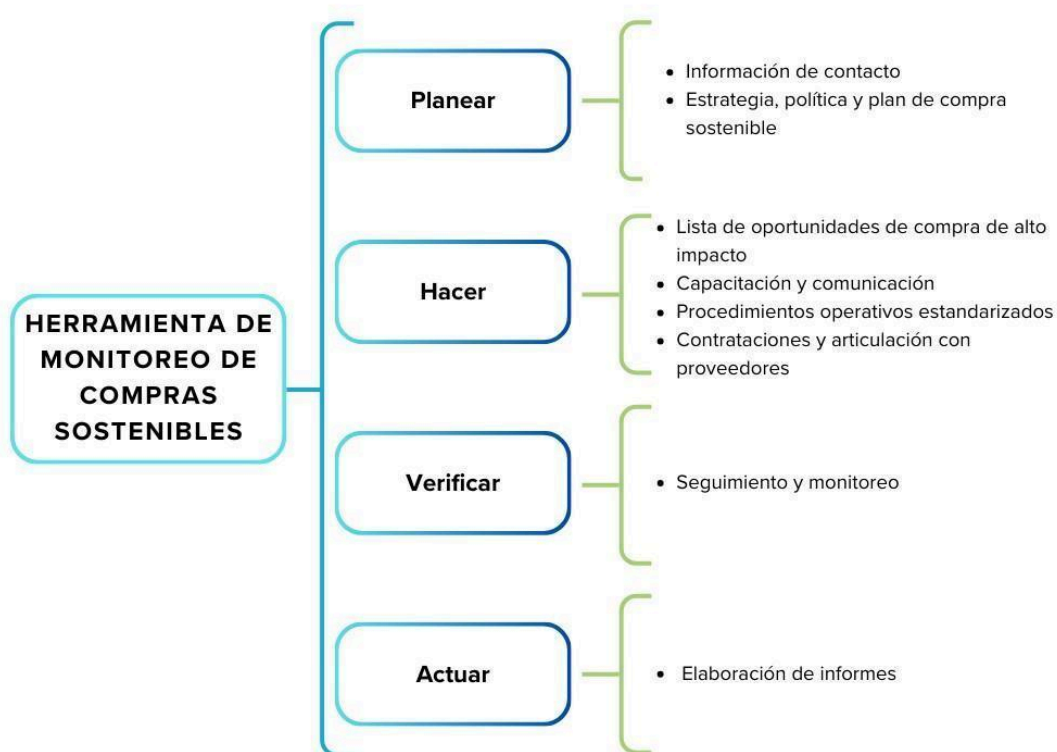
Conectada con la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud*, la herramienta proporciona un diagnóstico instantáneo para desarrollar estrategias y reducir el impacto ambiental. Las organizaciones y/o establecimientos pueden utilizarla para medir su progreso hacia las mejores prácticas y seguir el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) para lograr avances.

La *herramienta de monitoreo en compras sostenibles* se encuentra dividida en ocho secciones, en base al ciclo PHVA: información básica del establecimiento u organización; relevamiento de la autogestión de las organizaciones en la formulación de la estrategia, la política y los planes de compras sostenibles; lista de oportunidades de compra de alto impacto; programa de capacitación y comunicación; procedimientos operativos estándar; contrataciones y articulación con proveedores; seguimiento y

<sup>4</sup> Recurso disponible únicamente para miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables

monitoreo; y elaboración de informes (vea la *Figura 1 - Secciones de la herramienta de monitoreo de compras sostenibles*).

Para realizar el reporte, es necesario contar con información de la línea base (año con el cual se quiere iniciar). En aras de que el reporte sea más sencillo, es recomendable usar el *Anexo 2 de la Guía para la gestión de compras sostenibles en salud*, como un instrumento orientador para relevar la información necesaria antes de comenzar a usar la herramienta. No obstante, no es un requisito mandatorio, ya que es posible guardar un borrador y continuarlo una vez se cuenten con los datos completos.



*Figura 1 - Secciones de la herramienta de monitoreo de compras sostenibles, Salud sin Daño, 2023*

Una vez finalizada la carga de la información en la *herramienta de monitoreo en compras sostenibles*, los establecimientos u organizaciones podrán observar el informe de los resultados mediante la semaforización de su desempeño (vea la *Figura 2 - Ejemplo de semaforización del avance en compras sostenibles*), de acuerdo con la información consolidada. El reporte puede consultarse las veces que sea necesario, a través del apartado “Gráficos y reportes” del Centro de datos Hipócrates en la plataforma [Conectad@s](mailto:Conectad@s).

Los resultados de la lista de verificación de autoevaluación posibilitan a los establecimientos de salud evaluar el grado de integración de la sostenibilidad en sus procedimientos de adquisición, así como en los procesos de implementación y perfeccionamiento (mejora continua) del programa de compras sostenibles de la institución.

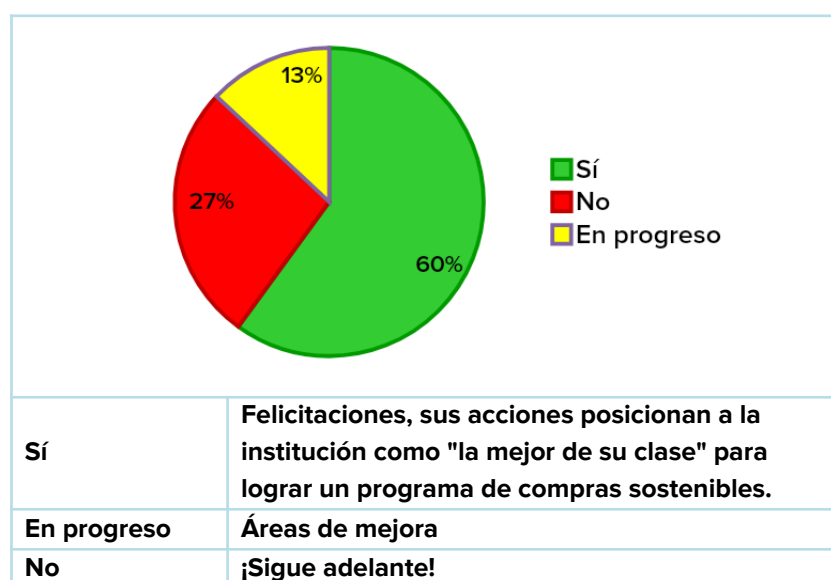
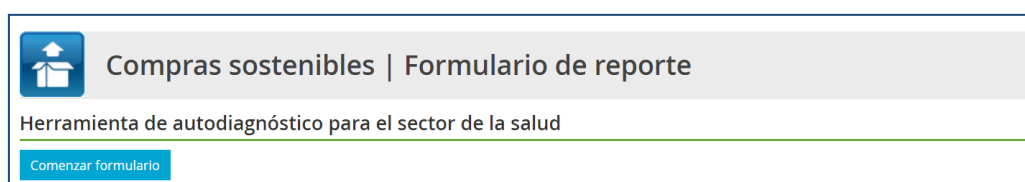


Figura 2 - Ejemplo de semaforización del avance en compras sostenibles

**Si desea utilizar la herramienta debe ingresar a Conectad@s con su usuario y contraseña, buscar la pestaña de centro de datos de Hipócrates, luego seleccionar "Formularios para reporte", desplazarse hacia abajo hasta encontrar el ícono de compras sostenibles –donde se lee "Compras sostenibles | Formulario para reporte"– y presionar el botón "Comenzar formulario" justo debajo de "Herramienta de autodiagnóstico para el sector de la salud".**



**La herramienta de monitoreo de compras sostenibles es un recurso exclusivo para los miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables. Si quiere saber cómo sumarse, visite [aquí](#) la página de la Red y entérese cómo.**

Figura 3 - Visualización de la herramienta de monitoreo en compras sostenibles en Conectad@s

## Resultados de la implementación de la herramienta de monitoreo de compras sostenibles

Desde la puesta en marcha de la *herramienta de monitoreo de compras sostenibles*, se han completado 122 reportes provenientes de las regiones de África, América Latina, Asia, Estados Unidos y Canadá, Europa, y Oceanía.

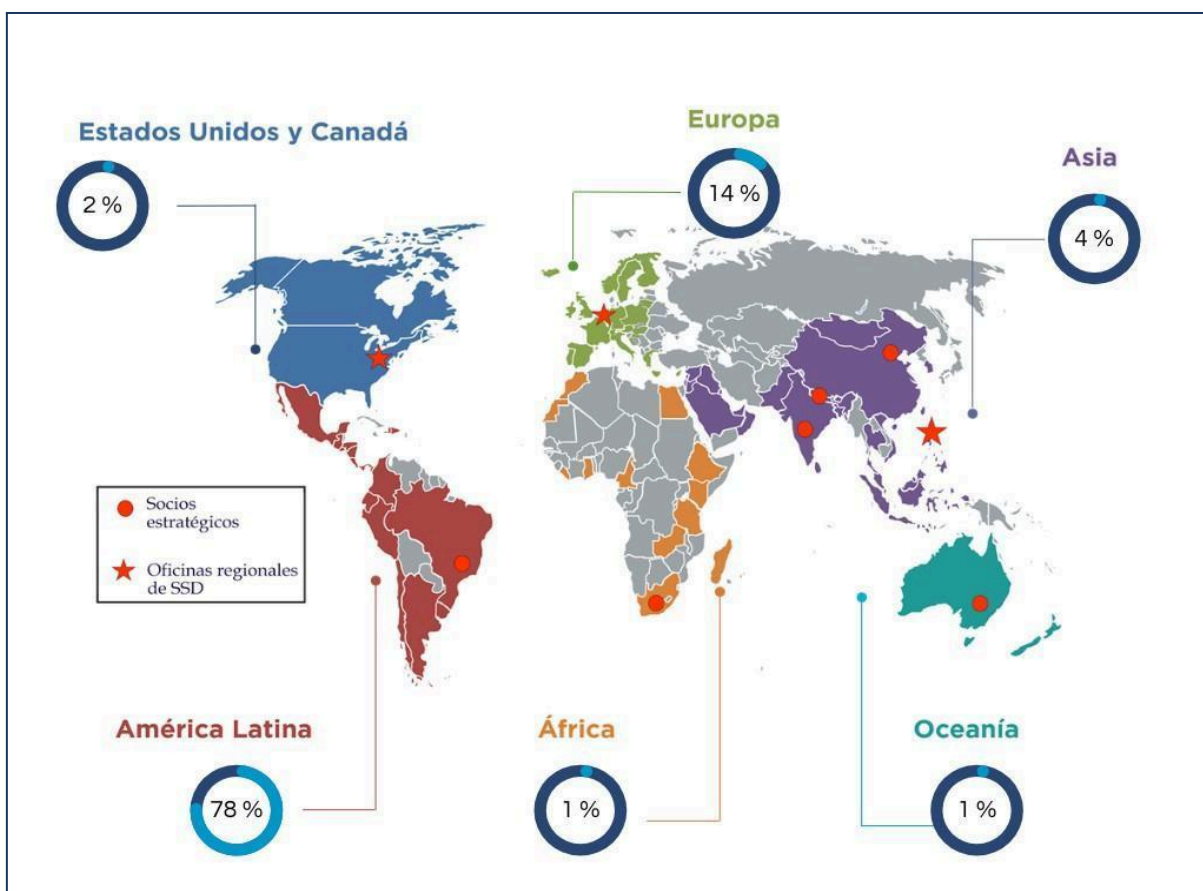


Figura 4 - Distribución de reportes en la herramienta de monitoreo de compras sostenibles por región

Como se observó en la *Figura 4*, el 78% de los reportes realizados en la *herramienta de monitoreo de compras sostenibles* son de establecimientos y organizaciones miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en América Latina y el Caribe. Cabe destacar que el 23% del total de reportes se realizaron en 2022 y el 77%, en 2023.

En 2022, se completaron 22 reportes: el 50% se efectuaron desde Colombia, el 32% desde México, el 9% desde Argentina y el 9% restante desde Costa Rica. Por su parte,

para 2023 se recibieron 74 reportes: el 72% fueron enviados desde Colombia, el 8% desde Argentina, el 7% desde México, el 6% desde Costa Rica, el 4% desde Chile y el 3% restante tuvo participación de nuevos países (Ecuador, Nicaragua y Perú).

Dado que en la herramienta es posible reportar los avances desde el año de la línea base hasta el actual, se observó que en 2022 se realizó 1 reporte para 2019, 2 reportes para 2020, 12 reportes para 2021 y 7 reportes para 2022.

En el caso de los reportes confeccionados en 2023, se encontró que 3 reportes corresponden a 2018, 4 reportes a 2019, 13 reportes a 2020, 13 reportes a 2021, 33 reportes a 2022 y 8 reportes a 2023.

De este modo, los avances que se presentan a continuación se han elaborado con información provista en los reportes de 2022 y 2023, es decir 65 reportes<sup>5</sup>, correspondientes a 2021 y 2022, ya que la cantidad de reportes del trabajo realizado en 2023 no son suficientes para observar el avance en compras sostenibles de los sistemas de salud y establecimientos de la Red Global en América Latina.

### **Avances por sección**

La primera parte de la herramienta se enfoca en la recolección de la información básica del establecimiento u organización, tal como el nombre del establecimiento y el nombre del contacto responsable de completar el formulario de reporte.

Posteriormente, como ya se describió, se despliegan las etapas del ciclo PHVA, que comienza con el primer paso de un programa de compras sostenibles de primer nivel: Planear.

### **Compromiso del trabajo en compras sostenibles**

En la primera etapa del ciclo PHVA (“Planear”), dedicada al planeamiento, se investiga sobre la estrategia, la política y los planes de compras sostenibles. La *herramienta de monitoreo en compras sostenibles* releva si la alta dirección del sistema o establecimiento se encuentra comprometida con la gestión de compras sostenibles; en este sentido, se observó que en 2022 hubo un compromiso 7% menor al de 2021.

---

<sup>5</sup> Son 25 reportes del trabajo en compras sostenibles en 2021 y 40 reportes del trabajo realizado en 2022.



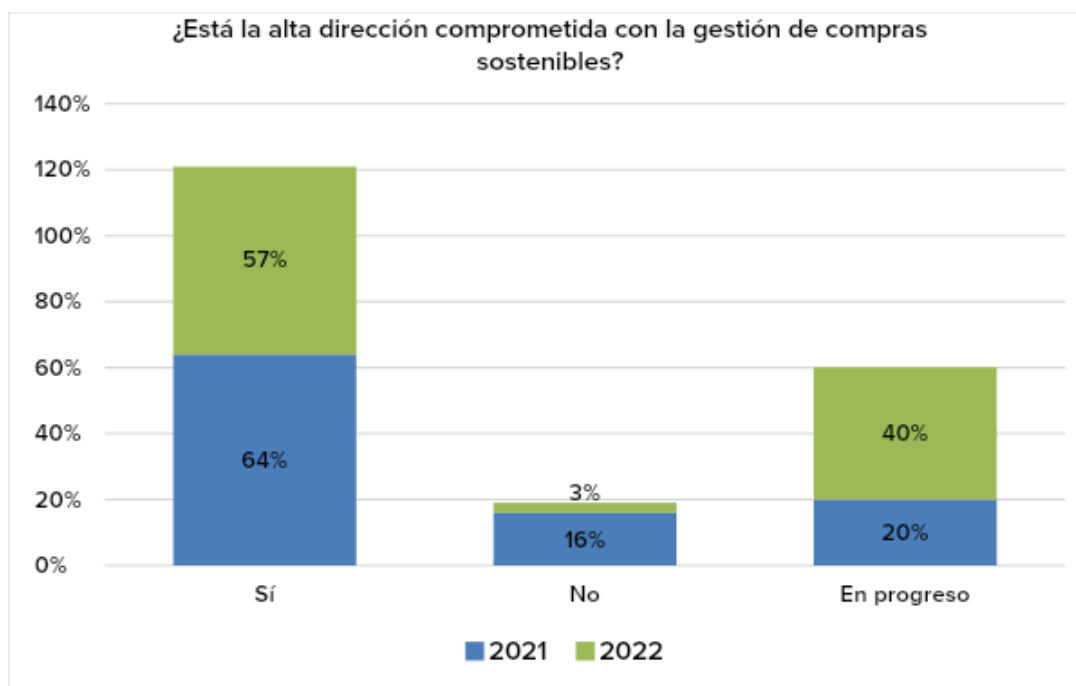


Figura 5 - Compromiso de la alta dirección en compras sostenibles (2021-2022)

Al 57% de los establecimientos que afirmó que la alta dirección se encuentra comprometida con la gestión de compras sostenibles, se le solicitó indicar de qué manera se demuestra dicho compromiso. A través de ocho preguntas, se consultó si la organización cuenta con una política, visión o declaración de compras sostenibles, si se tienen metas y objetivos al respecto, si existen planes/programas específicos, si hay un presupuesto asignado para los mismos u otro tipo de recursos, y si hay un plan de trabajo para realizar el seguimiento de dichos planes o programas.

A la vez, las preguntas recaban información sobre la aceptación pública del compromiso de trabajar en la gestión de compras de manera sostenible, la comunicación interna y externa de la medición de dicho compromiso y los resultados de comparar la política de compras sostenibles con la de instituciones análogas.



*Figura 6 - Porcentaje de establecimientos que demuestran el compromiso de la alta dirección por el trabajo en compras sostenibles*

Los reportes permitieron observar que en 2022 aumentó el porcentaje de establecimientos que se encuentran en proceso de elaboración de políticas, planes o programas de compras sostenibles, y en la fijación de metas y objetivos que den alcance a los mismos, con un incremento del 17% respecto a 2021.

Aunque en 2022 disminuyó el porcentaje de establecimientos que cuentan con planes/programas específicos de compras sostenibles (como planes de acción, gobernanza o la implementación del Índice de Compras Sostenibles en Salud), el porcentaje de aquellos que se encuentran en progreso aumentó un 27%, lo que en adelante permitirá observar resultados de la implementación en la etapa “Hacer”.

También es importante resaltar que las organizaciones o establecimientos han avanzado (6% más que en 2021) con la divulgación de su compromiso en gestión de compras sostenibles, en la medida en que realizan acciones de comunicación interna y externa sobre sus programas de sostenibilidad en compras sostenibles.

Cabe destacar que, excepto en la destinación de recursos exclusivos (financieros, dotación de personal, otros), los establecimientos lograron tener avances en todos los

aspectos que demuestran el compromiso de la alta dirección con la gestión de las compras sostenibles, ya sea que lo hayan realizado (ver Figura 6) o si se encuentran en proceso, como se observa a continuación.

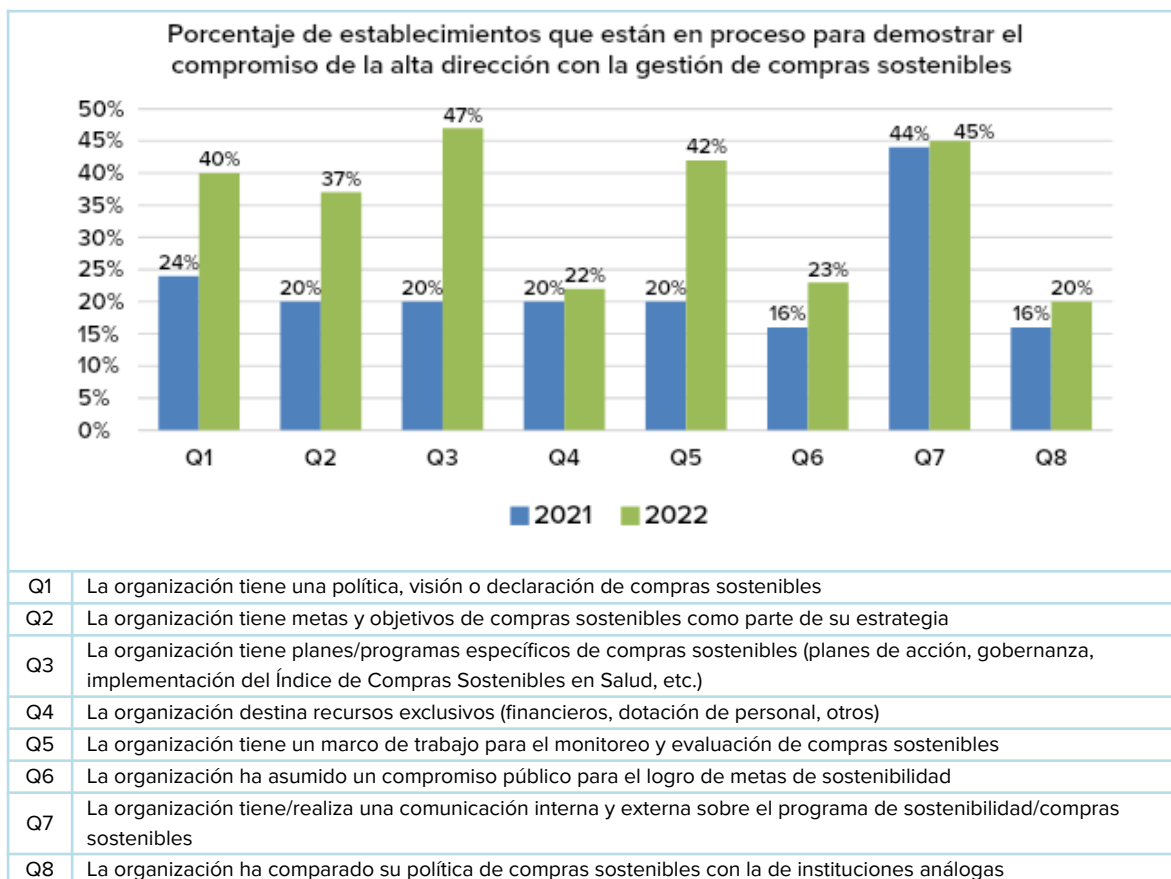


Figura 7 - Porcentaje de establecimientos que se encuentran en progreso para demostrar el compromiso de la alta dirección con el trabajo en compras sostenibles

Por otro lado, la herramienta le permite a la organización indicar en qué plazo y qué acciones se podrían implementar para que la alta dirección demuestre el compromiso del trabajo en compras sostenibles (a tal fin, se sugieren plazos de 6 meses, 6 a 12 meses o aquellos que las instituciones consideren).

Las acciones allí plasmadas son un insumo para los planes de mejora de los establecimientos, que sirven para identificar si están cumpliendo con los compromisos y plazos pactados, así como para determinar la lista de oportunidades de compra.

### Lista de oportunidades de compras de alto impacto

Según la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud*, es necesario entender la manera en que funciona el sistema de compras de un sistema o establecimiento de

salud, revisar el plan de trabajo de las contrataciones y así comprender cuáles son las prioridades de compra de la organización.

Conforme a lo anterior, la herramienta releva si los establecimientos han identificado las prioridades organizacionales en materia de compras sostenibles. En este sentido, se observa que disminuyó un 12% la proporción de establecimientos que se encuentran en progreso pero aumentó (22%) el porcentaje de aquellos que ya aplicaron alguna metodología de priorización<sup>6</sup> en 2022, como puede apreciarse a continuación.

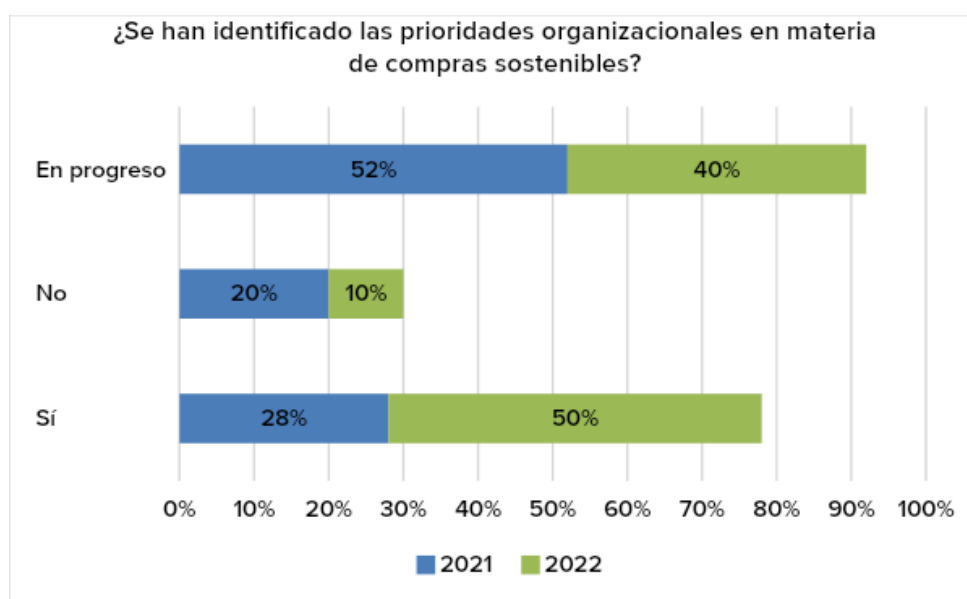


Figura 8 - Porcentaje de establecimientos que han identificado oportunidades de compras de alto impacto

Una lista de oportunidades de compra de alto impacto consiste en la priorización de los bienes y/o servicios que se planean adquirir mediante la incorporación de consideraciones regulatorias, ambientales y sanitarias –entre otras– dirigidas a construir economías locales inclusivas y sostenibles.

Con esto en consideración, la herramienta de monitoreo indaga si la organización cuenta con un esquema de priorización y consulta una lista de oportunidades de compras sostenibles de alto impacto al momento de aplicar las prioridades. En este sentido, se observa que en 2022 disminuyó el porcentaje de establecimientos que cuentan con dicho esquema.

Frente a quienes sí realizan el esquema de priorización, fue posible identificar los aspectos de sostenibilidad que se contemplan en el proceso de compras y que –ordenados del más al menos utilizado– son los siguientes:

<sup>6</sup> Salud sin Daño recomienda el uso de los Anexos 3 y 4 de la *Guía para gestión de compras sostenibles en salud*, disponibles únicamente para miembros de la Red Global en la plataforma Conectad@s.



*Figura 9 - Aspectos de sostenibilidad más contemplados en el proceso de abastecimiento o compra*

Para el caso de los establecimientos que afirmaron contar con el esquema o lista de priorización, la herramienta consulta si las prioridades seleccionadas son compatibles con el ciclo o calendario de abastecimiento/compras de la organización. En este aspecto, se evidenció un avance del 6% respecto a 2021.

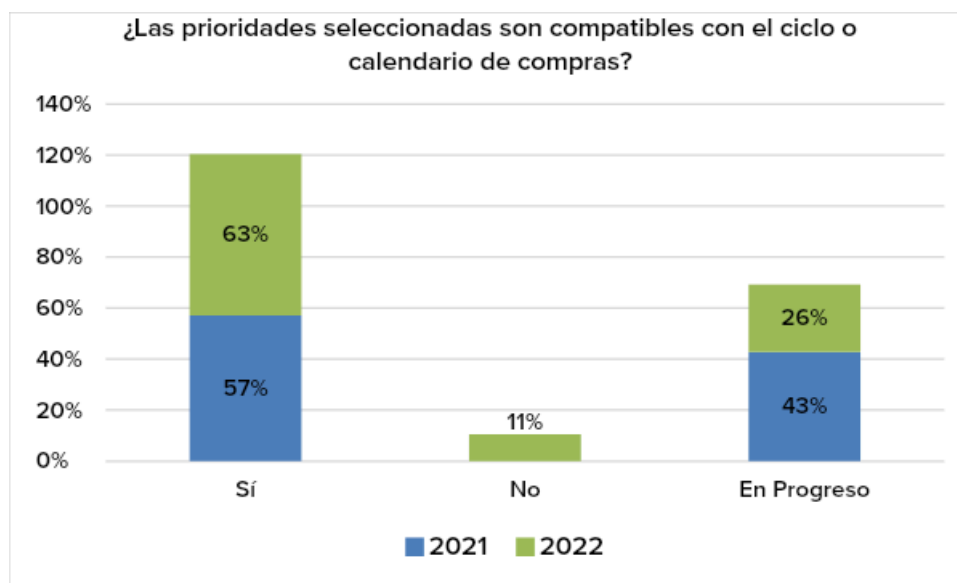


Figura 10 - Establecimientos que realizan selección de prioridades compatibles con el ciclo de compra

### Capacitación y comunicación

La capacitación y comunicación del programa de compras sostenibles permite crear una cultura duradera en esta materia, por lo que resulta importante definir las actividades y los recursos necesarios para fortalecer las fases del plan de acción de compras sostenibles y divulgar uno a uno sus resultados.

A la hora de indagar si los sistemas y establecimientos de salud han implementado un plan de capacitación y comunicación en materia de compras sostenibles, se descubrió que en 2022 se avanzó un 15% más que en 2021 en la implementación de dicho plan.

La herramienta también releva sobre el alcance que tiene el plan de capacitación y comunicación. En este sentido, al momento de consultar si todo el personal pertinente –incluyendo quienes usan los productos– han recibido capacitación sobre la estrategia, la política, los procedimientos y las herramientas de compras sostenibles, se registró un avance del 9%, aunque también aumentó el porcentaje de establecimientos que no han ejecutado el plan y disminuyó la proporción de aquellos que se encuentran en proceso.

Finalmente, se indaga sobre la comunicación del compromiso de la organización y sus expectativas de compras sostenibles a todas las partes interesadas<sup>7</sup>, incluidos los –actuales y futuros– proveedores y organismos de contrataciones centralizadas. En este aspecto, los reportes arrojaron un aumento del 9% en la implementación.

<sup>7</sup> Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por las decisiones o actividades que realiza la organización (International Organization for Standardization, ISO, 2015).



Figura 11 - Porcentaje de establecimientos que realizaron comunicación con las partes interesadas

### Procedimientos operativos estandarizados

La *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud* presenta los procedimientos operativos estándar para incorporar la sostenibilidad en las distintas etapas de un ciclo de compra y los clasifica en tres etapas: precompra, compra y poscompra. A partir del relevamiento con la herramienta de monitoreo, se encontró que este aspecto aumentó satisfactoriamente: en 2022 aumentó un 12% –respecto a 2021– la cantidad de establecimientos que prevé cuándo y cómo incorporar la sostenibilidad en los procesos de compra.

En 2022, el 80% de establecimientos que cuentan con procedimientos de integración de la sostenibilidad o que se encuentran en el desarrollo de estos, implementaron alguna de las siguientes fuentes de consulta de criterios de sostenibilidad para la adquisición de bienes y servicios.



Figura 12 - Fuentes de consulta de criterios de sostenibilidad para la adquisición de bienes y servicios más utilizadas

Una vez que el establecimiento ha elaborado su propia política y sus propios criterios de sostenibilidad ambiental y social, puede involucrar a los proveedores en la selección de alternativas más convenientes para la salud humana y ambiental. A partir de los reportes, se observó que en 2021 el trabajo con proveedores fue un 19% mayor que en 2022; no obstante, aumentó un 17% el porcentaje de quienes se encuentran trabajando por involucrar a los proveedores en materia de compras sostenibles.

Aunado a lo anterior, la *herramienta de monitoreo de compras sostenibles* de Conectad@s indaga si los sistemas y establecimientos de salud han implementado el Índice de Compras Sostenibles en Salud (SPIH, por sus siglas en inglés) una herramienta que permite la evaluación de los proveedores y su sostenibilidad en el proceso de compras mediante un sistema de preguntas y puntuación. En este sentido, se observa que ha aumentado su uso en un 10%, con relación a 2021, aunque es menor el porcentaje de establecimientos que se encuentran explorando su aplicación para la evaluación del desempeño de sus proveedores y/o distribuidores.



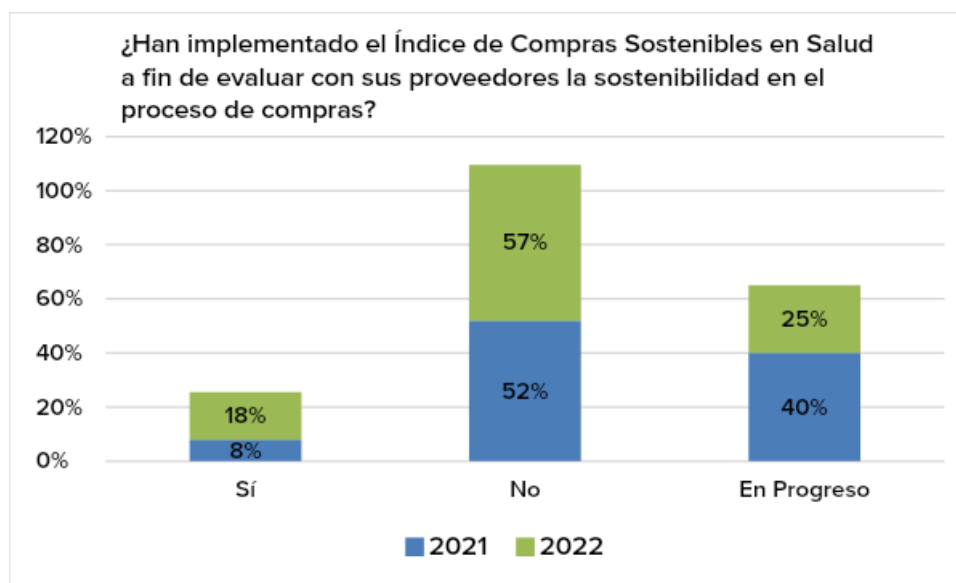


Figura 13 - Porcentaje de implementación del Índice de Compras en Salud

Del total de establecimientos (11) que afirmaron haber implementado el índice en 2021 y 2022, el 33% alcanzó el Nivel 1, que abarca un conjunto de requisitos que se centran, principalmente, en los aspectos organizacionales básicos del proveedor; el 11% desarrolló la herramienta hasta el Nivel 2, en el que los criterios de las diferentes categorías son más exigentes con los proveedores y se comienzan a abarcar criterios para los productos; y el 56% alcanzó el Nivel 3 de la herramienta, que contiene criterios más exigentes para los proveedores y sus productos (ARUP, 2022).

### Contrataciones centralizadas y articulación con proveedores

En estrecha relación con los procedimientos operativos estandarizados, la *herramienta de monitoreo en compras sostenibles* ahonda en la manera en la que los sistemas y establecimientos implementan estrategias de articulación con los proveedores. En este aspecto, se registra un aumento del 12% en estas estrategias para 2022.

Sin embargo, en cuanto a la solicitud de informes de sostenibilidad, una de las estrategias para articular con proveedores como parte de las diferentes etapas del proceso de contratación, se observó que ha disminuido el porcentaje de los establecimientos que la utilizan.

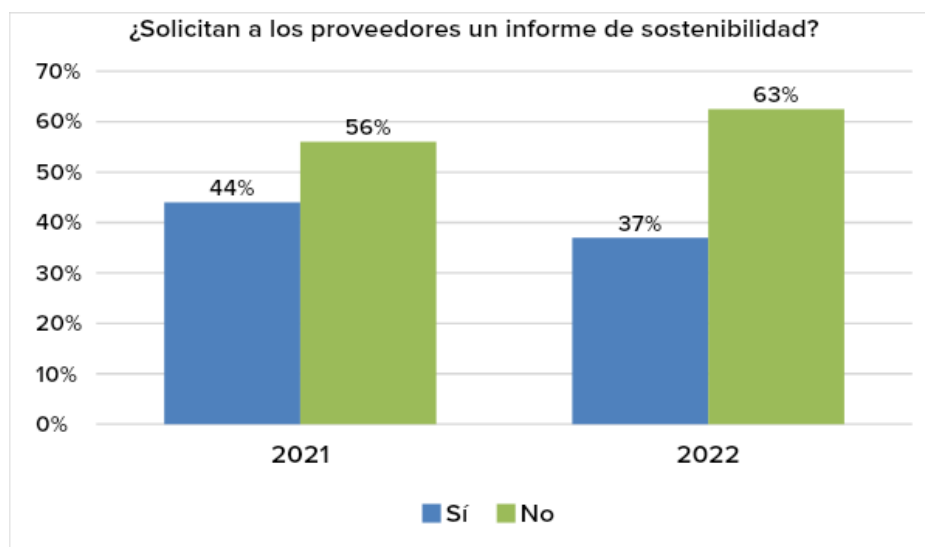


Figura 14 - Porcentaje de establecimientos que solicitan informes de sostenibilidad a sus proveedores

A pesar de ello, las organizaciones de salud continúan trabajando para articular con sus proveedores y grupos de compra, diferenciándose por las etapas de los procesos de contratación en las que incorporan las estrategias de sostenibilidad. Por ejemplo, la etapa más común que eligieron los establecimientos para articularse con los proveedores, tanto para 2021 como para 2022, ha sido la de precompra.

En dicho esfuerzo de articulación, los establecimientos de salud señalaron contar con convenios con futuros proveedores y/o con organismos de contratación pública que suministran productos sostenibles, aumentando en 10% el porcentaje para 2022. En tanto, considerando los recursos y herramientas con los que cuenta Salud sin Daño para el trabajo en compras sostenibles, se espera que aumente el porcentaje de aquellos establecimientos que se encuentran en progreso de articulación.

Sumado a lo anterior, tanto en 2021 como en 2022, más del 40% de los establecimientos promovieron el liderazgo de los proveedores para que innoven mediante la incorporación de criterios de sostenibilidad con el fin de adoptar dichos criterios en alguna de las etapas de compra en el futuro.

Lo anterior también se refleja en la coordinación de los establecimientos de salud con otras entidades para aumentar la incidencia que tienen en el mercado los criterios de sostenibilidad, situación en la que se encontraba el 44% para 2021 y que para 2022 disminuyó al 35%.

Algunas de las acciones de coordinación para la inclusión de criterios de sostenibilidad en los procesos de compra se llevan a cabo de la mano con otros grupos de interés, dentro de los cuales se destacan diferentes entidades públicas, como Ministerios (Salud, Ambiente, Energía, entre otros), asociaciones, colegios y fundaciones.

Los establecimientos de salud también crearon grupos de compra y alianzas para adquirir bienes y servicios con los mismos criterios de sostenibilidad. Fue el caso de un establecimiento de salud en Argentina que, junto a otras clínicas y sanatorios, estableció criterios de compra y logró así estandarizar precios de productos y/o servicios.

Otra manera en la que los establecimientos apostaron por aumentar la incidencia de los criterios de sostenibilidad en el mercado fue a través de la comunicación directa con los proveedores. Una red de servicios de salud en Colombia, por ejemplo, realizó mesas de trabajo con los proveedores para evaluar la posibilidad de sustituir los empaques secundarios de plástico de los productos por empaques biodegradables.

### **Seguimiento y monitoreo**

En esta sección de la *herramienta de compras sostenibles*, los establecimientos de salud reflejan el estado de avance en la etapa “Verificar” del ciclo PHVA, que consiste en las acciones que han realizado para medir los resultados de sus planes o programas de compras sostenibles.

En ese sentido, fue posible observar que en 2022 disminuyó un 12% la proporción de establecimientos que se encuentran haciendo monitoreo y evaluación de las acciones realizadas en compras sostenibles dentro de las etapas anteriores del ciclo PHVA (ver Figura 15).

Además, ninguno de los establecimientos de salud que afirmaron no contar con el marco de monitoreo, contaba en 2021 con un plan para empezar a hacer el seguimiento de los resultados. Por el contrario, en 2022 se notó que el 62% que respondió negativamente a la premisa anterior ya se encontraba trabajando en un plan para establecer la estrategia de seguimiento de los resultados.

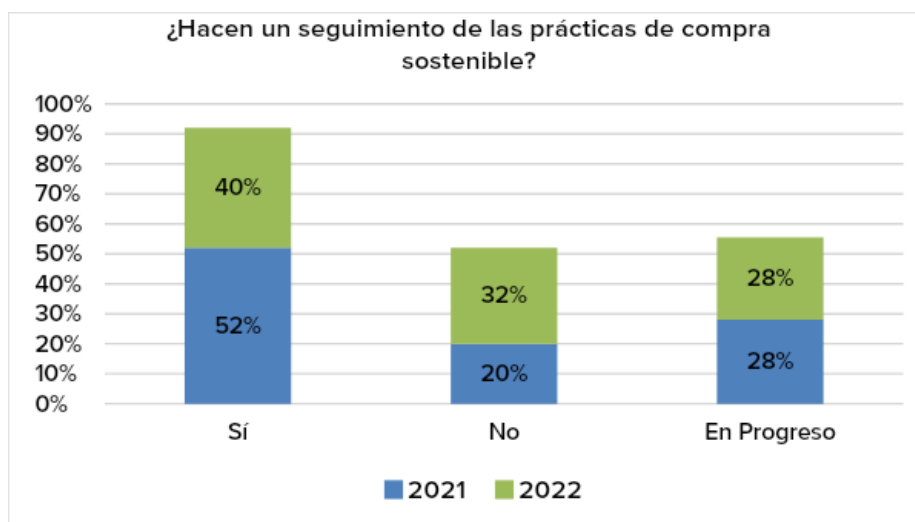


Figura 15 - Porcentaje de establecimientos que realizan seguimiento de su trabajo en compras sostenibles

Pese al porcentaje de establecimientos de salud que se encuentran haciendo monitoreo y evaluación de las acciones realizadas en compras sostenibles, se observó que es una etapa poco madura, teniendo en cuenta que más del 50% está progresando en la construcción de sus marcos de monitoreo y evaluación, de manera que estos últimos consten de un conjunto de indicadores de desempeño y metas con plazos. En este sentido, apenas el 12% y el 13% de los establecimientos ha logrado avances en la construcción de indicadores en 2021 y 2022, respectivamente.

Gracias a la *Guía para la gestión de compras sostenibles en salud* se sabe que para medir los resultados en materia de compras sostenibles durante la etapa de “Verificar”, es necesario adaptar los sistemas de seguimiento de compras de manera de monitorear el funcionamiento del programa y reunir datos de calidad sobre los indicadores de procesos y resultados.

A través de la *herramienta de monitoreo en compras*, que releva si los establecimientos de salud recaban datos a lo largo del tiempo para la construcción de sus indicadores de desempeño, se encontró un comportamiento similar para ambos años (2021 y 2022): aproximadamente el 40% lo ha realizado, cerca del 30% se encuentra en progreso y otro 30% no ha comenzado a recabar la información necesaria para la estructuración y posterior evaluación de sus planes o programas de compras sostenibles mediante indicadores.

Para terminar el relevamiento en cuanto a seguimiento y monitoreo, se pregunta a los establecimientos si están alcanzando las metas y ajustándolas a medida que mejora su desempeño. En este sentido, si bien el porcentaje de quienes así lo realizan disminuyó 4% en 2022, se destaca que aumentó el porcentaje de aquellos que se encuentran en progreso (10% más que en 2021).

### Elaboración de informes

La mejor manera de culminar el ciclo de mejora continua del plan o programa de compras sostenibles es mediante la comunicación de los progresos alcanzados dentro y fuera del establecimiento, para lo cual existen diferentes estrategias y canales que son relevados por medio de la *herramienta de monitoreo de compras*.

En primer lugar, se identificó que en 2021 fue más común que los establecimientos informaran los resultados de sus esfuerzos en la implementación de las compras sostenibles, en comparación con 2022 (ver Figura 16).

Los informes de sostenibilidad pueden presentar resultados desde la medición de diferentes aspectos; por ejemplo, la herramienta de monitoreo en compras sugiere la inclusión del impacto sobre la sostenibilidad, las metas y resultados, estudios de caso y lecciones aprendidas y si es parte del informe general anual de sostenibilidad.

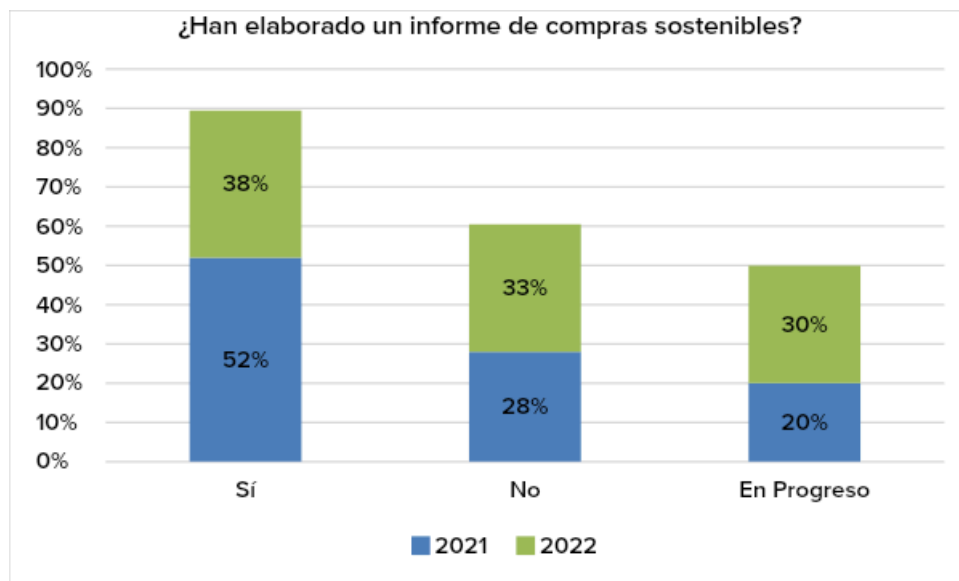


Figura 16 - Porcentaje de establecimientos que confeccionaron un informe de compras sostenibles

En 2021, la estructura más común de los informes de compras sostenibles tuvo que ver con la inclusión del impacto de las acciones en compras sobre la sostenibilidad; mientras que en 2022 fue –en igual proporción– la inclusión de metas y resultados del plan o programa de compras sostenibles y la presentación de dichos resultados dentro del informe general anual de sostenibilidad de los establecimientos.

La misma importancia que se le adjudica a la elaboración de informes de compras sostenibles, se le asigna también a la difusión del mismo, tanto de manera interna como

externa. Internamente, se tienen en consideración aspectos de cultura organizacional (foros, reconocimientos, incentivos, entre otros) y externamente a través de convocatorias, alianzas con medios de comunicación, conferencias, etc.

El porcentaje de difusión del informe de compras sostenibles disminuyó 13% para 2022, sin que aumente significativamente la proporción de establecimientos que se encuentran adelantando acciones de difusión y comunicación de sus adquisiciones sostenibles.

Del total de establecimientos que en 2021 realizaron la difusión del desempeño del plan y/o programa de compras, el 92% lo realizó interna y externamente (algo similar a lo que sucedió en 2022, cuando se alcanzó un 93%).

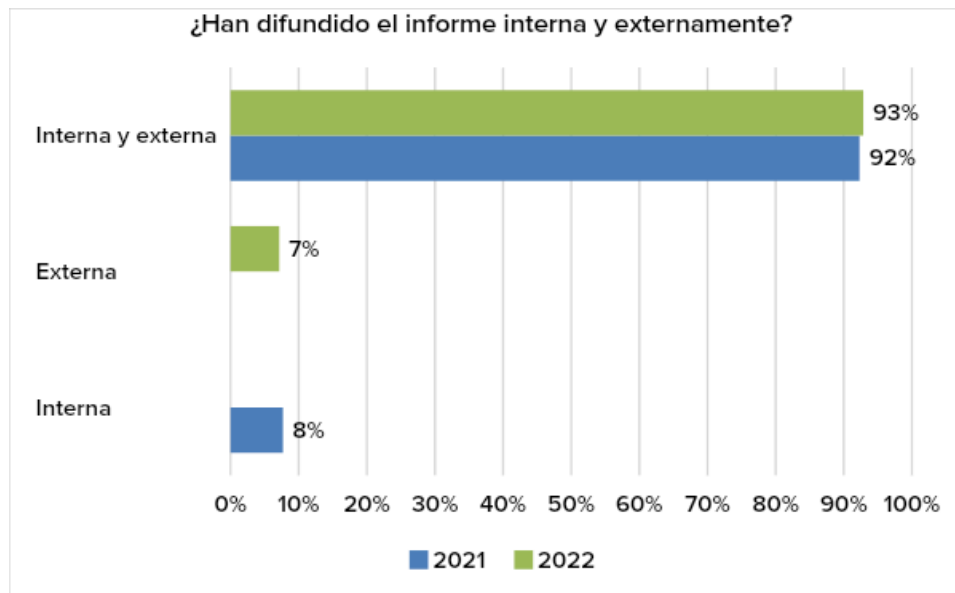


Figura 17 - Establecimientos que han difundido el informe de compras sostenibles interna y externamente

Por último, en cuanto a la difusión de los resultados entre sus proveedores, sólo el 24% de establecimientos indicó hacerlo en 2021; poco más que en 2022, cuando el porcentaje de establecimientos de salud que aseguró compartir sus informes de compras sostenibles con los proveedores fue del 15%.

## Iniciativas de compras sostenibles en la región

Como se observó en la implementación de la *herramienta de monitoreo de compras sostenibles en salud*, América Latina es la región con mayor actividad de reporte de las acciones de sostenibilidad en los procesos y/o procedimientos de adquisición de bienes y servicios de los sistemas y establecimientos de salud miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.



Lo anterior puede ser atribuido, en gran parte, a las actividades del proyecto SHiPP realizadas en la región, entre las que se encuentran seminarios web, conferencias, talleres presenciales, foros y disponibilidad de recursos (guías, informes y más).

Salud sin Daño también ha realizado la compilación de estudios de caso, documentos que describen los programas y proyectos de éxito de los establecimientos miembros de la Red en la implementación de los diferentes objetivos de la Agenda Global (dentro de los que se encuentra el objetivo de compras sostenibles); así como los informes de la iniciativa [Hospitales que curan el planeta](#), donde se destacan las experiencias más avanzadas en el camino hacia un sector salud comprometido con la reducción de su huella de carbono y su impacto ambiental.





Entre tanto, con el reporte de la *herramienta de monitoreo en compras* se identificaron iniciativas en el trabajo en compras sostenibles, algunas de las cuales también fueron destacadas durante la premiación del programa *Menos huella, más salud* en su edición 2023 y que se describen brevemente a continuación.

Tabla 1. Mirada a las iniciativas en compras sostenibles en salud, 2023

|                              | Planear | Hacer | Verificar | Actuar | Avances en compras                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|---------|-------|-----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudios de caso             |         |       |           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sistema de salud en Colombia | X       | X     | X         |        | En este estudio de caso, los establecimientos del sistema de salud cuentan con un esquema de priorización de compras sostenibles en el que se realiza un trabajo muy cercano con los proveedores que se postulan. También tienen registro de un importante avance en la implementación del Índice de |

| Estudios de caso              | <b>Planear</b><br> | <b>Hacer</b><br> | <b>Verificar</b><br> | <b>Actuar</b><br> | <b>Avances en compras</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                     |                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                    | <p>Compras en Salud, en sus tres niveles y promueven la innovación en criterios de sostenibilidad con sus proveedores actuales.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Hospital en Costa Rica</b> | X                                                                                                   | X                                                                                                 |                                                                                                       |                                                                                                    | <p>El establecimiento del estudio de caso lleva a cabo la evaluación de ofertas de proveedores de modo que cumplan con las especificaciones técnicas previstas, mediante la aplicación de una tabla de ponderación. Una de las experiencias exitosas ha sido la selección de equipos biomédicos bajo el monitoreo de los criterios sostenibles.</p> |
| <b>Hospital en Costa Rica</b> | X                                                                                                   |                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                    | <p>En este caso se ha realizado la adaptación de criterios de sostenibilidad de acuerdo con la Ley de Contratación Administrativa del Sector Público en integración con entidades públicas de su país.</p>                                                                                                                                          |
| <b>Hospital en Costa Rica</b> | X                                                                                                   | X                                                                                                 |                                                                                                       |                                                                                                    | <p>Comunicación del compromiso de compras sostenibles y expectativas de adquisiciones sostenibles a todas las partes interesadas, incluidos los proveedores. Trabajo con proveedores mediante implementación del Índice hasta el nivel 1 y tabla de puntaje para los proveedores según el programa de compras públicas sostenibles.</p>             |



| Estudios de caso             | <b>Planear</b><br> | <b>Hacer</b><br> | <b>Verificar</b><br> | <b>Actuar</b><br> | <b>Avances en compras</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hospital en Nicaragua</b> | X                                                                                                   | X                                                                                                 | X                                                                                                     | X                                                                                                  | El establecimiento está constantemente involucrado en la gestión de compras sostenibles. Cuenta con un área llamada Gerencia de Operaciones y Servicios y un equipo destinado meramente para la gestión de compras sostenibles. Realizan la medición de la gestión de la calidad por medio de indicadores y estándares por Acreditación Canadá en su máximo nivel diamante. Cuenta con procedimientos para la gestión de compras de equipos e insumos médicos a proveedores certificadores que proporcionen material de calidad e inclusive sistema de gestión para las impresiones de papel con cuotas asignadas para los colaboradores de forma mensual con el fin de llevar un control del consumo de papel y aprovechar las nuevas tecnologías que día a día se van adquiriendo. Implementan el Índice de Compra Sostenible hasta el nivel 2 y realizan informes de sostenibilidad detallando metas y resultados de su programa de compras. |
| <b>Hospital en Colombia</b>  | X                                                                                                   | X                                                                                                 | X                                                                                                     |                                                                                                    | La organización realiza el reconocimiento de buenas prácticas ambientales y sociales con los proveedores. Cuentan con un “Manual de compras públicas sostenibles” en el cual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Estudios de caso | <b>Planear</b><br> | <b>Hacer</b><br> | <b>Verificar</b><br> | <b>Actuar</b><br> | <b>Avances en compras</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                     |                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                    | se describen los impactos ambientales que pueden generarse durante el ciclo de vida de un bien o servicio de manera que los responsables de la contratación puedan incluir y/o verificar los criterios de sostenibilidad. Así, lograron la elaboración de fichas con criterios de sostenibilidad específicas por producto o servicio identificando los medios de verificación del cumplimiento de dichos criterios. |

Si desea conocer más sobre los avances en compras sostenibles de los establecimientos de salud en América Latina y en otras regiones del mundo y es miembro de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, puede hacerlo a través de la sección de estudios de caso en [Conectad@s](mailto:Conectad@s).

Si aún no es miembro y desea unirse, visite el [sitio web](#) de la Red Global.

## Conclusiones

- Según los datos analizados, en 2023 aumentó el número de reportes en la *herramienta de monitoreo de compras sostenibles* entre los miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables de América Latina.
- En 2023, los miembros registraron una línea base más antigua que en el reporte de 2022, permitiendo una trazabilidad mayor de los avances del programa de compras por establecimiento, lo que está relacionado con la convocatoria de premios *Menos huella, más salud* en su edición 2023, cuyas categorías de liderazgo y trayectoria exigen reportes de 3 y 5 años, respectivamente, anteriores al año de la convocatoria.
- Entre las oportunidades de mejora para la implementación de un programa o plan de compras sostenibles en salud de los establecimientos se resalta el fortalecimiento para la asignación de recursos para compras sostenibles y el plan de comunicación y capacitación (incluyendo la comunicación de resultados a los proveedores). En este último caso, se recomienda repasar la tercera sesión del “Programa de capacitación en compras sostenibles”, en su [edición 2023](#).
- Se observó que la fuente de criterios de sostenibilidad más común entre los sistemas y establecimientos de salud son los proveedores y distribuidores, un indicativo de que la responsabilidad de un programa de compras sostenibles exitoso es conjunta. También se aprecia que existe una transición de criterios de selección de bienes y servicios diferentes al costo económico. Los criterios se ven más enfocados hacia la sostenibilidad y la disminución del costo a largo plazo que puede desprenderse según el análisis del ciclo de vida de un producto.
- Los sistemas y establecimientos de salud en general se encuentran promoviendo el liderazgo entre los proveedores y contratistas. En ambos años de análisis (2022 y 2023) se observó que el porcentaje de los establecimientos que se encuentran trabajando con sus proveedores se mantuvo igual. Un gran recurso para continuar avanzando en ese aspecto es el Índice de Compras Sostenibles, ahora disponible en español.
- Es preciso que los sistemas y establecimientos de salud continúen recabando información que permita la construcción de indicadores y la evaluación de desempeño de su trabajo en compras sostenibles. Un buen modo de hacerlo es mediante informes de gasto, reuniones de revisión comercial o de contratos, e informes de sostenibilidad de sus oferentes y proveedores actuales.

## Referencias

- ARUP. (2022). Índice de Compras Sostenibles en Salud (SPIH) - Guía de uso. UNDP. Obtenido de:  
<https://noharm-global.org/sites/default/files/documents-files/7491/SPIH%20-%20Gu%C3%ADa%20de%20usuario.pdf>
- International Organization for Standardization (ISO). (2015). ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Ginebra.
- Salud sin Daño & Practice Greenhealth (2019). Guía para la gestión de compras sostenibles en salud. Obtenido de:  
<https://hospitalesporlasaludambiental.org/sites/default/files/2022-09/Guia%20compras%20sostenibles.pdf>

**En Salud sin Daño, queremos agradecer especialmente a todos los establecimientos y centros de salud de América Latina y el Caribe que realizaron su reporte a través de la *herramienta de monitoreo de compras sostenibles* de nuestra organización durante el período 2020 - 2023.**